

Цифровизируйся или умри. Лучшие практики организации процесса цифровизации крупного бизнеса

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

Цифровые технологии дают конкурентные преимущества

«Есть ряд закономерностей, которыми отличаются компании цифровые. В первую очередь, речь идет о более рациональном использовании данных, генерации данных и их обработке», — Евгений Ковнир, гендиректор АНО «Цифровая экономика».

«Какие возможности сегодня создает цифровизация крупного бизнеса? Это потенциал для таких компаний, как Ростелеком, потому что мы создаем те цифровые платформы, на которые нанизываются уже конкретные решения для каждого предприятия», — Михаил Осеевский, президент ПАО «Ростелеком».

«Цифровые технологии позволили нам не только построить масштабную инфраструктуру, но и удешевить финансовые операции для клиентов. Стоимость операций по перечислению платежей или инвестициям упала в разы. У нас есть и продукты, которые полностью бесплатны для клиентов», — Вячеслав Цыганов, вице-президент по информационным технологиям АО «Тинькофф Банк».

«Мы — розничная компания и каждый день обслуживаем миллионы клиентов. Мы сократили документооборот по сравнению с традиционными банками в 10 раз, количество региональных управляющих в 10 раз меньше, чем в любом другом банке, всей Сибирью управляют четыре человека. Это снижение издержек, а сэкономленные деньги можно передать клиентам в виде сниженных цен на услуги», — Георгий Горшков, первый заместитель президента – председатель правления ПАО «Почта Банк».

В цифровизации нуждаются все отрасли экономики

«Вызов в том, что у нас потенциал роста ВВП 2-3%, и всё. Индустриальная, старая экономика не сможет вырасти больше и будет замещаться другими типами экономики», — Сергей Горьков, председатель ГК Внешэкономбанк.

«Будем мы двигаться быстрее или медленнее — зависит от того, насколько в те отрасли, которые определяют сегодня жизнь страны, будут внедряться цифровые технологии», — Михаил Осеевский.

ПРОБЛЕМЫ

Неподходящее нормативное регулирование

«Главная проблема — это регуляторика <...> Это мы за год не в состоянии пока поменять», — Сергей Горьков.

«Регуляторика — это барьер для того, чтобы привносить инновации», — Александр Ивлев, управляющий партнер по России EY.

Проблемы взаимодействия бизнеса и власти

«Все компании, которые занимаются блокчейном в России, вынуждены ехать за границу. Пара высказываний Следственного комитета или других госорганов дают понять, что тут не стоит рисковать, могут быть большие проблемы», — Сергей Солонин, гендиректор Ассоциации ФинТех.

Киберугрозы

«Количество кибератак постоянно растет. Число атак на сайт президента ежегодно удваивается, сегодня нам приходится ежедневно отражать более сотни таких атак», — Николай Ильин, замначальника Управления информационных систем Службы специальной связи и информации, Федеральной службы охраны РФ (ФСО России).

Нехватка алгоритмов для решения новых задач

«Проблема для всех — интеллектуализация обработки информации. Мы умеем только решать задачи мониторинга. Задачи стратегического планирования, формирования программ, тематических планов развития территорий — здесь пока, конечно, мало методов, моделей, алгоритмов. Но сегодня уже происходят положительные сдвиги», — Николай Ильин.

Неоднородность развития страны

«У нас гигантский градиент между крупными центрами развития и большим количеством населенных пунктов и городов, которые находятся очень далеко от передового уровня современных технологий», — Михаил Осеевский.

РЕШЕНИЯ

Повышение культуры управления

«Отдельно хотелось бы упомянуть культуру организации деятельности, административной модели. Очень сложно заниматься той деятельностью, отличительной особенностью которой является высокий уровень делегирования, появление лидеров на местах, итерационный подход к

разработке продуктов <...> Пока такая культура не появится в организациях, им будет трудно преуспеть в этом направлении», — Евгений Ковнир.

Диверсификация производства

«Надо искать варианты, каким образом бизнес может совместными усилиями выходить на новые рынки и осваивать новые технологии, потому что, замыкаясь только в своем сегменте, компании не развиваются дальше», — Александр Ивлев.

Цифровизация госсервисов и услуг

«Что могло бы делать государство — создавать платформы внутри себя <...> В государстве можно было бы многое решить за счет цифровизации. Я рассматриваю глубокую цифровизацию государственных сервисов и услуг, а также внутренних процессов, как способ серьезной реформы госуправления», — Сергей Солонин.

Раннее предотвращение киберугроз

«Сегодня трендом является создание средств упреждения, прогнозирования, выявления угроз и парирования этих угроз на ранних стадиях, это архиактуальная задача», — Николай Ильин.

Развитие конкуренции

«Ключом к внедрению цифровых технологий является конкуренция с международными предприятиями <...> Пока мы решали эту проблему с помощью девальвации рубля. И пока мы будем двигаться таким путем, глобального спроса со стороны крупных компаний на цифровизацию не будет», — Михаил Осеевский.