

Качество как основа конкурентоспособности

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

Модернизация системы качества товаров — один из приоритетов государства

«Несколько лет назад по инициативе Минпромторга правительство создало Роскачество. В первую очередь мы начали заниматься созданием стимулов для предпринимателей производить товар качественно. Делаем мы это через постоянный мониторинг качества различных категорий продовольствия, через информирование потребителя о результатах этих исследований и через выделение лучших отечественных товаров государственным знаком качества и продвижение их на рынке», — Максим Протасов, руководитель Российской системы качества (Роскачество).

«Мы в ближайшее время выйдем с документом о создании межведомственной рабочей группы в составе госкомиссии по борьбе с контрафактом, которая будет формулировать новую государственную политику в этой области», — Алексей Абрамов, руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

Внимание потребителей к качеству товаров растет

«Более миллиона человек в месяц — портал и 14 миллионов — социальные сети», — Максим Протасов.

«Сегодня нам поступает очень много обращений по теме качества. В первую очередь, конечно, продуктов», — Илья Семин, директор АНО «Центр мониторинга развития промышленности»; член Общественной палаты Российской Федерации.

Менеджмент качества — ключевой фактор конкурентоспособности

«Исследование Международного центра экономики и развития показывает, что каждый доллар, вложенный в развитие менеджмента качества, приносит 16 долларов снижения себестоимости и 3 доллара дополнительной прибыли», — Максим Протасов.

«Игроки рынка, в том числе и КАМАЗ, в большинстве своем конкурируют на рынках уже не ценой, а качественными отличиями», — Антон Сарайкин, директор департамента качества ПАО «КАМАЗ».

«Выпуск качественной продукции — это выгодно», — Евгений Ляшенко, гендиректор компании «ЭФКО».

«В конце концов, качество нашей жизни и конкурентоспособность в экономике зависит от качества управления», — Евгений Савченко, губернатор Белгородской области.

«Естественно, весь менеджмент, вся цепочка, особенно производственная, не сэйлзовая, она завязана исключительно на качественные показатели», — Алексей Калицев, управляющий директор «Хендэ Мотор СНГ».

ПРОБЛЕМЫ

Сложность построения системы качества управления производством

«Мы увидели, что более 75% предприятий, в товарах которых мы находим какие-то огрехи или недочеты, заявляют нам, что это человеческий фактор, сбой в системе приемки сырья или производственном процессе. То есть объясняют это отсутствием четкой системы качества управления производством», — Максим Протасов.

«Если говорить об обучении, то предприятий в стране десятки тысяч, а доступного информационного ресурса, который показывал бы, какие бизнес-практики по управлению качеством стоит внедрять, нет», — Максим Протасов.

Несовершенство законодательной базы

«К сожалению, у нас не по всем компонентам национальной инфраструктуры качества сейчас приняты базовые законодательные акты. Прежде всего, требуют регулирования вопросы оценки соответствия», — Алексей Абрамов.

РЕШЕНИЯ

Создание информационного ресурса для предприятий по системам управления качеством

«Для восполнения этого пробела Роскачество, при поддержке Минпромторга и с участием Росстандарта, запускает интернет-портал, где мы будем такую информацию доносить до специалистов предприятий», — Максим Протасов.

«Нужно интенсифицировать продвижение Роскачества как бренда и в принципе вообще темы качества у нас в стране», — Алексей Калицев.

Поощрение предприятий с наилучшими показателями качества товаров

«Мы перезапустили правительственную премию в области качества... Около 40 заявок на получение этой премии было в 2016 году. В 2017-м их уже было около 250. На сегодняшний день их подано уже около 300 — и приём заявок от предприятий продолжается», — Максим Протасов.

Переход от государственного к общественному контролю и саморегулированию

«Государственное управление качеством себя уже исчерпало. Сейчас наша организация, Росстандарт, по всем направлениям деятельности, за которые мы отвечаем, — стандартизации, метрологии, оценке соответствия, — переходит на принципы создания таких условий для бизнеса и других заинтересованных сторон, чтобы они могли совершенствовать процессы, которые позволяют им быть более конкурентоспособными», — Алексей Абрамов.

«Больше инспекторов не появится, ограничимся сегодняшним количеством, не в ущерб качеству. Пойдём другим путём — интеграционным», — Денис Мантуров, министр промышленности и торговли РФ.

Формирование «философии качества» у производителей и потребителей

«В головах людей многое должно поменяться, если мы хотим, чтобы тема качества развивалась. Чтобы эта "философия качества", нетерпимость к экономии на сырье, на материалах, на ресурсах, была у каждого человека. Не только у производителей, но и у потребителей», — Алексей Абрамов.

Внедрение инноваций

«Мы понимаем, что качество в экономике определяется тем, насколько то или иное предприятие способно заниматься внедрением инноваций», — Евгений Савченко.